

☐☐ Segurança e privacidade

☐☐ Como proteger seus dados e os dados dos clientes

- **Nunca compartilhe suas credenciais**

- ☐☐ Mantenha login e senha em segurança e troque periodicamente suas senhas de acesso.

- **Defina os acessos corretamente**

- ☐☐ Use o módulo de usuários para garantir que cada colaborador tenha apenas os acessos necessários (atendente, admin).

- **Mantenha os dados dos clientes seguros**

- ☐☐ Não envie informações sensíveis como senhas, documentos ou dados bancários no corpo das mensagens automáticas.

- **Revise os logs de atividade**

- ☐☐ Monitore as ações no sistema (disponível para administradores) para identificar possíveis acessos indevidos.

- **Respeite a LGPD e as regras do WhatsApp**

- ☐☐ Envie mensagens apenas para contatos com consentimento prévio.

- ☐☐ Consulte nossa [Política de Privacidade](#) para mais detalhes.

☐☐ Dica extra

- ☐☐ Periodicamente revise os usuários cadastrados e suas permissões no sistema.

☐☐ Próximo passo

- ☐☐ Agora que você viu como manter a segurança, siga para [☐☐ Como organizar o sistema](#)

Revision #2

Created 24 June 2025 18:59:37 by Admin

Updated 24 June 2025 19:07:42 by Admin