

# Filas & Chatbot

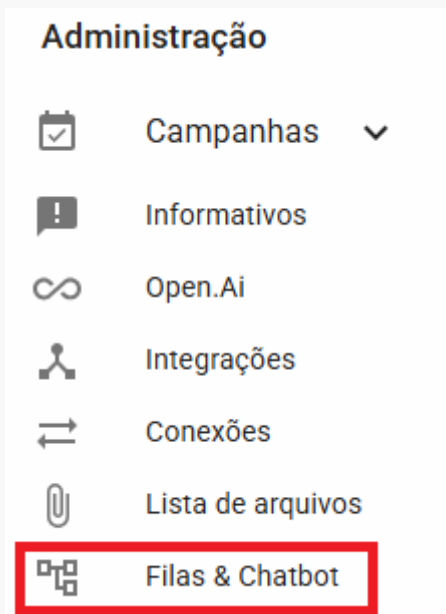
## O que você pode fazer

- Criar e organizar filas de atendimento no bot
- Definir mensagens de saudação para cada fila
- Configurar subopções dentro das filas (subfilas)
- Associar filas a usuários e conexões (essencial para o funcionamento correto)
- Integrar com IA (exemplo: ChatGPT) ou outras ferramentas (consultar suporte)

## Passo a passo

### 1 Acesse o menu Filas & Chatbot

“  No menu lateral, clique em **Administração > Filas & Chatbot**



### 2 Visualize as filas existentes

“ Na tela você verá a listagem de filas criadas, com informações como:

- Nome
- Cor

- Ordem no bot
- Mensagem de saudação
- Ações (editar, excluir)

#### Filas & Chatbot

ID	Nome	Cor	Ordenação da fila (bot)	Mensagem de saudação
39	Sou Cliente e quero fazer Pedido		1	Já vamos te atender! 😊 Para adiantar no:
47	Ainda não sou Cliente		2	
40	Sou Fornecedor		3	Obrigado pelo interesse! 😊 Por favor, env
42	Financeiro		4	
43	Outros		5	♦ Dúvidas gerais Pode me contar qual é

### 3 Adicione uma nova fila

“  Clique no botão azul **Adicionar Fila**

**ADICIONAR FILA**


Preencha os campos:

- **Nome:** Identificação da fila.
- **Cor:** Escolha uma cor para facilitar a visualização.
- **Ordem da fila (bot):** Número que define a ordem que o bot apresentará essa fila ao cliente.
- **Integração:** Caso tenha integração (consulte suporte se necessário).
- **Prompt:** Para uso com IA, se aplicável.
- **Mensagem de saudação:** Texto que o cliente verá ao acessar a fila.

39 Sou Cliente e quero fazer Pedido 1 Já vamos

## Editar fila

**DADOS DA FILA**

Nome  Cor   Ordem da fila (Bot)

Integração

Prompt

Mensagem de saudação


Já vamos te atender! 😊  
Para adiantar nossa conversa, por favor, envie aqui o seu pedido ou dúvida.  
Abaixo segue nosso catálogo de produtos.

Opções


#### 4 Configure subopções

- Clique em **+ Adicionar** dentro da fila para criar subfilas (ex: Revenda, Consumo Próprio).
- Cada subopção pode ter sua própria mensagem de saudação e arquivo anexo.

Opções

1 Revenda - Comércio 

Olá! É um prazer ter você por aqui. 😊 Antes de seguirmos, por gentileza, informe o seu CNPJ para que possamos realizar o seu cadastro. Em breve, nossa equipe irá te atender por aqui! 📄

2 Consumo Próprio 

#### 5 Finalize

☐ Clique em **Adicionar** para salvar.

ANEXAR ARQUIVO

CANCELAR

ADICIONAR

## 6 ☐ Associar filas

☐ Após criar, lembre-se de **associar as filas aos usuários e conexões** no sistema para que funcionem no atendimento.

☐ Veja também os guias:

- ☐ Como gerenciar Conexões

Nome

Teste



Padrão

Mensagem de saudação

Olá! Que bom ter você por aqui. 😊

Para seguirmos com o melhor atendimento, por favor, selecione uma das opções abaixo: 📄

Mensagem de conclusão

Mensagem de fora de expediente

Mensagem de avaliação

Token

Filas

Sou Cliente e quero fazer Pedido

Ainda não sou Cliente

Sou Fornecedor

Financeiro

Outros

Prompt

- ☐ Como gerenciar Usuários

## Editar usuário

Nome  Senha

Email  Perfil

Filas

- Outros
- Financeiro
- Sou Fornecedor
- Ainda não sou Cliente
- Sou Cliente e quero fazer Pedido

Conexão Padrão

Liberações



Ticket Sem Fila [Invisível]

### Dicas

- O campo de ordem é apenas para organização visual no menu do bot.
- Utilize subfilas para segmentar melhor o atendimento (ex: diferentes setores ou tipos de clientes).
- Personalize as mensagens para melhorar a experiência do cliente.

### Imagem de exemplo

- Campanha
- Informativa
- Open.Ai
- Integrações
- Conexões
- Lista de arquivos
- Filas & Chatbot**
- Usuários

ID	Nome	Cor	Ordenação da fila (bot)	Ações
39	Sou Cliente e quero fazer Pedido		Já vamos te atender! 😊 Para adiantar no...	 
47	Ainda não sou Cliente		2	
40	Sou Fornecedor		Obrigado pelo interesse! 😊 Por favor, envie s...	
42	Financeiro		♦ Dúvidas gerais Pode me contar qual é sua...	

### 📌 Próximo passo

📌 Agora que você configurou suas filas, siga para [📌 Usuários](#)

Revision #3

Created 24 June 2025 17:28:17 by Admin

Updated 24 June 2025 18:49:33 by Admin