

Entendendo o Dashboard

O que você vê no painel

O **Dashboard** é a tela principal do sistema e apresenta os seguintes indicadores:

- **Em Conversa:** Número de atendimentos em andamento.
 - **Aguardando:** Atendimentos pendentes, aguardando resposta do cliente ou do atendente.
 - **Finalizados:** Total de atendimentos encerrados no período.
 - **Novos Contatos:** Quantidade de novos contatos recebidos no período.
 - **T.M. de Conversa:** Tempo médio das conversas realizadas.
 - **T.M. de Espera:** Tempo médio que o cliente aguardou por resposta.
-

Gráficos e Tabelas

O Dashboard também apresenta:

- **Tabela de atendentes** com nome, avaliação por estrelas, tempo médio de atendimento e status atual (online, offline, com alerta).
 - **Gráficos de performance:**
 - Total de conversas por atendente.
 - Conversas ao longo do período selecionado (por dia).
-

Dica



-  Use o filtro de datas no topo do painel para ajustar o período analisado.
-  Clique no botão **Filtrar** para atualizar os dados conforme o período escolhido.

Imagem de exemplo

Tipo de Filtro

Filtro por Data

Data Inicial

01/06/2025

Data Final

24/06/2025

Selecione o período desejado

FILTRAR

Em Conversa

10



Aguardando

54



Finalizados

780



Novos Contatos

520



T.M. de Conversa

19h 14m

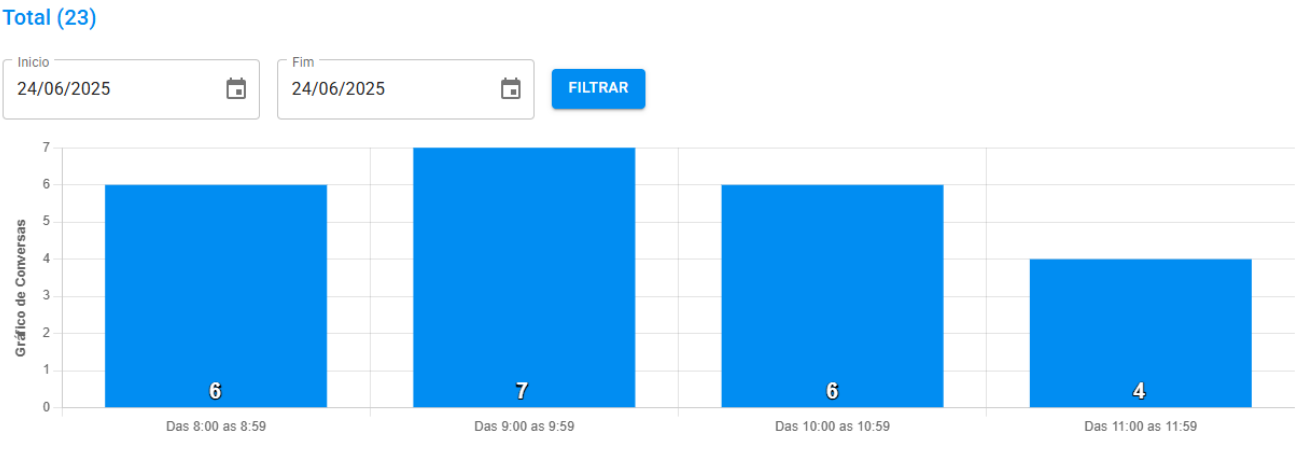
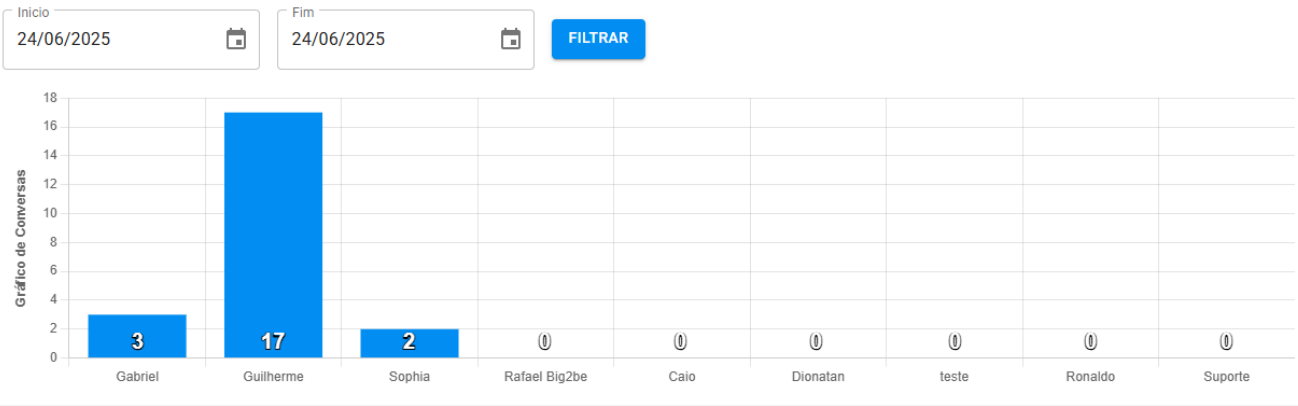


T.M. de Espera

06h 39m



Nome	Avaliações	T.M. de Atendimento	Status (Atual)
Caio	★ ★ ★	11h 23m	!
Dionatan	★ ★ ★	02h 43m	!
Gabriel	★ ★ ★	10h 15m	!
Guilherme	★ ★ ★	08h 44m	!
Rafael Big2be	★ ★ ★	00h 00m	!
Ronaldo	★ ★ ★	00h 00m	!
Sophia	★ ★ ★	16h 51m	!
Suporte	★ ★ ★	02h 08m	✓



Revision #1

Created 24 June 2025 15:41:33 by Admin

Updated 24 June 2025 15:47:16 by Admin