

☐☐ Divulgação de Bebidas Alcoólicas no WhatsApp

A partir de agosto de 2024, a Meta atualizou suas políticas e passou a permitir uma **interação mais direta com clientes** através da **WhatsApp Business API** para empresas do setor de bebidas alcoólicas, em algumas regiões. No entanto, **a venda direta ainda permanece proibida na plataforma.**

☐ Venda Direta Proibida

O WhatsApp **não permite a comercialização direta** de bebidas alcoólicas dentro do aplicativo. Isso inclui:

- Recebimento de pagamentos via WhatsApp
- Fechamento de pedidos com transações diretas
- Indicação explícita de compra com valor/preço no catálogo

☐ O Que É Permitido

Empresas do setor podem usar o WhatsApp de forma **institucional** e de **relacionamento**, desde que sigam as diretrizes:

WhatsApp Business API

- **Permitido:** Atendimentos personalizados, envio de mensagens informativas, suporte ao cliente e feedback.
- **Proibido:** Venda direta ou cobrança dentro do chat.

Catálogos e Mensagens

- Catálogos podem ser usados, mas **sem incluir bebidas alcoólicas com preço ou botão de compra.**
- Mensagens podem conter:
 - Dicas de harmonização
 - Conteúdo educativo sobre vinhos, cervejas etc.
 - Programas de fidelidade ou clube de vantagens

☐☐ Políticas de Publicidade da Meta

Se for fazer anúncios com redirecionamento para o WhatsApp (ex: via Facebook Ads):

- **Permitido:** Divulgação de bebidas alcoólicas com restrições.
 - **Obrigatório:**
 - Segmentar por faixa etária (ex: maiores de 18 anos)
 - Não associar o consumo de álcool com:
 - Atividades esportivas
 - Condução de veículos
 - Desempenho sexual
 - Situações de sucesso social ou pessoal
-

⚠ Riscos e Penalidades

Usar o WhatsApp de maneira inadequada pode resultar em:

- **Limitação de envio de mensagens**
- **Banimento da conta**
- **Suspensão da conexão da API**

Evite:

- Enviar spam ou campanhas agressivas
 - Uso de linguagem enganosa
 - Falsas promessas sobre efeitos do produto
-

📄 Exemplos de Uso Permitido

- “Conheça 3 rótulos perfeitos para acompanhar fondue neste inverno!”
 - “Participe do nosso Clube do Vinho e receba sugestões toda semana.”
 - “Atendimento exclusivo via WhatsApp para ajudar a escolher o presente ideal.”
-

Revision #4

Created 29 July 2025 14:01:40 by Admin

Updated 29 July 2025 14:06:51 by Admin