

# 📄 Como criar uma campanha

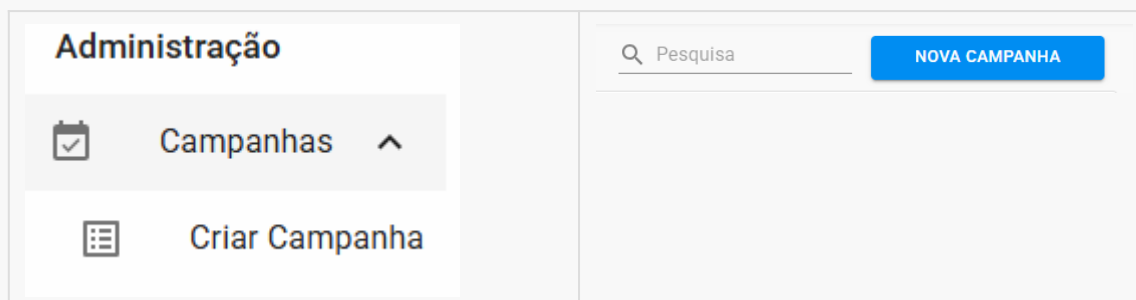
## 📄 O que você precisa

- Estar logado no sistema e ser um usuário **Administrador**
- Ter contatos e/ou listas/tag criados no painel

## 📄 Passo a passo

### 1📄 Acesse o menu de campanhas

“📄 No menu lateral, clique em **Campanhas** e depois **Criar Campanha** e vá no botão **Nova Campanha** no canto superior direito.



### 2📄 Configure a campanha

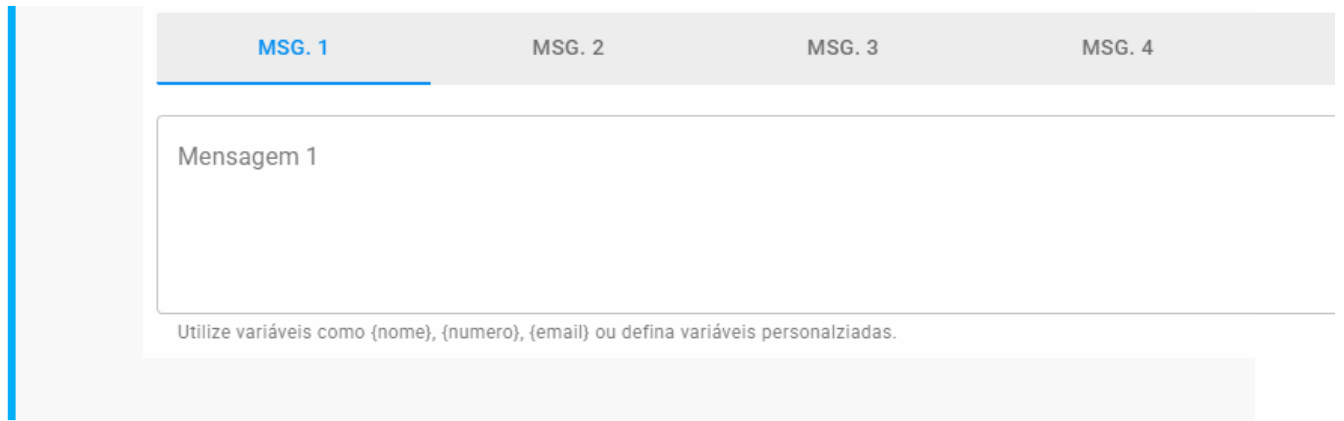
“ Na tela de nova campanha:

- **Nome:** Identificação da campanha no sistema (não será enviado ao cliente).
- **Lista de Contatos:** Escolha uma lista já cadastrada (pode ser importada por Excel em **Lista de Contato**).
- **Lista de Tags:** Reaproveite clientes que foram taguados em tickets ou na tela de contatos.

- **Conexão:** Escolha o número de WhatsApp que fará o disparo (caso tenha mais de um).
- **Agendamento:** Defina data e hora para o envio.
- **Lista de Arquivos:** (opcional) anexe arquivos ou mídias que já foram importadas a **Lista de Arquivos** nesse campo é possível reaproveitá-las para envio junto com a mensagem.
- **Anexar Arquivo:** (opcional) se desejar pode também anexar arquivos que não foram upados no sistema previamente.

### 3 □ Configure as mensagens

- “ • Você pode configurar **até 5 mensagens** diferentes para envio em rotação.
- Isso diminui o risco de bloqueio, pois simula o comportamento humano ao disparar mensagens distintas para grupos de clientes.
- □ As mensagens podem conter texto, áudio e mídias permitidas pelo WhatsApp.



#### 4 Use variáveis nas mensagens

“  Exemplo de variáveis disponíveis:

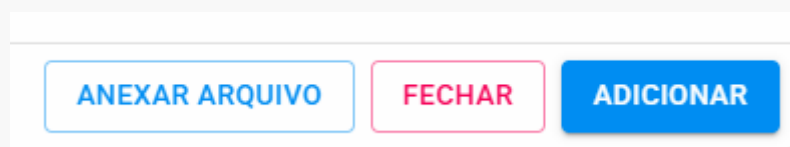
- {nome} → Nome do cliente
- {numero} → Número de telefone
- {email} → E-mail cadastrado

Essas variáveis puxam os dados salvos no seu painel e são exibidas conforme o nome salvo no dispositivo do próprio cliente (como o arroba no WhatsApp).


Utilize variáveis como {nome}, {numero}, {email} ou defina variáveis personalizadas.

#### 5 Salve a campanha

“  Clique no botão **Adicionar** ou **Fechar** (dependendo da configuração de envio).





#### Acompanhe o relatório em tempo real

- Ao lado da campanha criada, no ícone de lista , clique para abrir o **Relatório da Campanha**.
- Veja em tempo real:
  - Quantos contatos são válidos
  - Quantas mensagens foram entregues
  - Qual conexão está em uso
  - Status do agendamento e conclusão

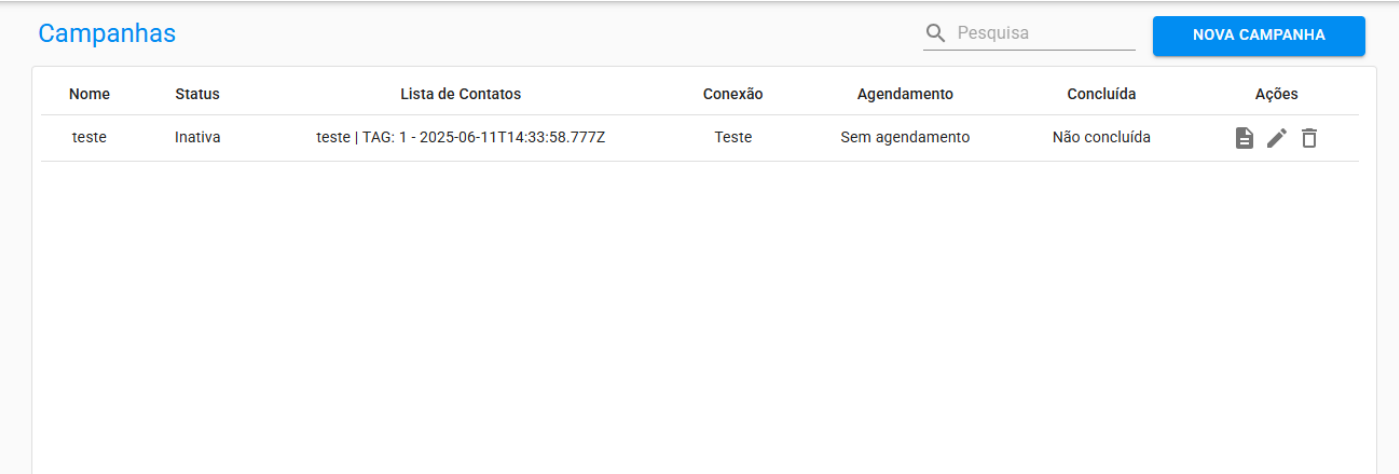
## Informações importantes




 A plataforma não utiliza a **API oficial do WhatsApp**, mas trabalhamos com recursos que reduzem riscos, como a rotação de mensagens e agendamentos estratégicos.

 É essencial que o usuário também siga as diretrizes do WhatsApp para evitar bloqueios (ex: evitar spam, respeitar consentimento).

 Consulte a **Política de Privacidade** do WhatsApp para entender mais sobre arquivos e mídias permitidas pela plataforma.

## Imagem de exemplo



Nome	Status	Lista de Contatos	Conexão	Agendamento	Concluída	Ações
teste	Inativa	teste   TAG: 1 - 2025-06-11T14:33:58.777Z	Teste	Sem agendamento	Não concluída	  

Revision #3

Created 24 June 2025 16:28:52 by Admin

Updated 24 June 2025 17:20:33 by Admin