

📄 Como criar listas de contatos

📄 O que você precisa

- Ter os contatos com permissão para envio (evite spam e siga as diretrizes do WhatsApp)
- Estar logado no sistema e ser um usuário **Administrador**

📄 Passo a passo

1📄 Acesse o menu Listas de Contatos

“📄 Vá em **Campanhas > Listas de Contatos**



2📄 Clique em Nova Lista

“📄 No canto superior direito, clique em **Nova Lista**
📄 Dê um nome para a lista e clique em **Adicionar**.”

A captura de tela mostra a interface de usuário para a criação de listas de contatos. No topo, há um campo de busca com o texto "Pesquisar..." e um botão "NO". Abaixo, há uma tabela com o título "Listas de Contatos".

Nome	Contatos	Ações
teste TAG: 1 - 2025-06-11T14:33:58.777Z	1	📄 👤 ✎ 🗑️

Adicionar


Nome

☐ Se você já utilizou tags nos contatos ou tickets, o sistema cria a lista automaticamente no momento de Criar uma Campanha. Não há necessidade de importação manual.


3☐ Utilize os botões de ações

“ Você verá os seguintes botões na listagem:

- ☐ **Baixar planilha modelo:** Baixe o arquivo exemplo para preencher com os contatos.

	A	B	C
1	nome	 número	e-mail
2	Contato 6	5585888889999	contato6@test.tor
3	Contato 12	5585888889991	

- ☐ **Administrar contatos da lista:** Veja e edite os números já adicionados.
- ☐ **Editar nome da lista**
- ☐ **Excluir a lista**

Nome	Contatos	A
teste TAG: 1 - 2025-06-11T14:33:58.777Z	1	 

4☐ Gerencie os contatos da lista

“ o acessar a administração da lista, você poderá:

- **Listas:** Voltar para a tela anterior.



LISTAS

- **Importar:** Importar os contatos usando a planilha modelo preenchida.

IMPORTAR

- **Novo:** Adicionar contatos manualmente.


NOVO

- Botões de ação:
 -  Editar contato
 -  Excluir contato

Ações



5 Validação dos números

“  O sistema valida automaticamente os números.




O status (mostrado na hashtag) indica se o número é válido no WhatsApp.

teste | TAG: 1 - 2025-06-11T14:33:58.777Z

 Pesquisa

LISTAS

IMPORTAR

#	Nome	Número	E-mail	Tags	Ações
	teste	5519981442666			 

Dica







-  Utilize apenas contatos que autorizaram o envio de mensagens (consentimento é essencial).
-  Isso ajuda a proteger seu número e seguir a [Política de Privacidade](#).

Imagem de exemplo

Nome	Contatos	Ações
teste TAG: 1 - 2025-06-11T14:33:58.777Z	1	   

☐ **Próximo passo**

☐ **Agora que você sabe criar listas, siga para [Como criar uma campanha](#)**

Revision #4

Created 24 June 2025 16:29:36 by Admin

Updated 24 June 2025 17:21:18 by Admin