

1 - Visão Geral

- O que é o DDGWhats?
- Funcionalidades principais

- ☐ O que é o DDG Whats
- ☐ Botão de Ajuda

☐☐ O que é o DDG Whats

O **DDG Whats** é um sistema completo de atendimento ao cliente via WhatsApp que facilita o relacionamento com seus clientes, mesmo para quem tem pouca familiaridade com tecnologia.

Ele oferece:

- ☐ Atendimento multiusuário (várias pessoas podem atender ao mesmo tempo)
 - ☐ Organização por filas (ex: vendas, suporte, financeiro)
 - ☐ Campanhas de marketing no WhatsApp
 - ☐ Relatórios com dados para melhorar o atendimento
 - ☐ Integração com plataformas externas como: ChatGPT, N8N, TypeBot, Asaas entre outros
 - ☐ Painel (Dashboard) com informações importantes em tempo real
-

☐☐ Benefícios principais

- **Fácil de usar:** Feito para quem não tem prática com sistemas.
 - **Seguro:** Seus dados e os dos seus clientes estão protegidos.
 - **Rápido:** Centralize o atendimento e ganhe agilidade nas respostas.
 - **Visual:** Painel intuitivo com gráficos e números que ajudam a entender o desempenho da equipe.
-

Tipo de Filtro
Filtro por Data ▼ Selecione o período desejado

Data Inicial **01/06/2025** 📅 Data Final **24/06/2025** 📅

FILTRAR

Em Conversa

4

Aguardando

1

Finalizados

1038

Novos Contatos

1166

T.M. de Conversa

03h 04m

T.M. de Espera

21h 59m

Nome	Avaliações	T.M. de Atendimento	Status (Atual)
Atendente 1	☆☆☆	00h 00m	!
Atendente 2	☆☆☆	01h 26m	!
Atendente 3	☆☆☆	00h 57m	!
Atendente 4	☆☆☆	01h 32m	!
Atendente 5	☆☆☆	01h 28m	✓

- Nomes dos Atendentes são apenas Exemplos.

☐☐ Botão de Ajuda

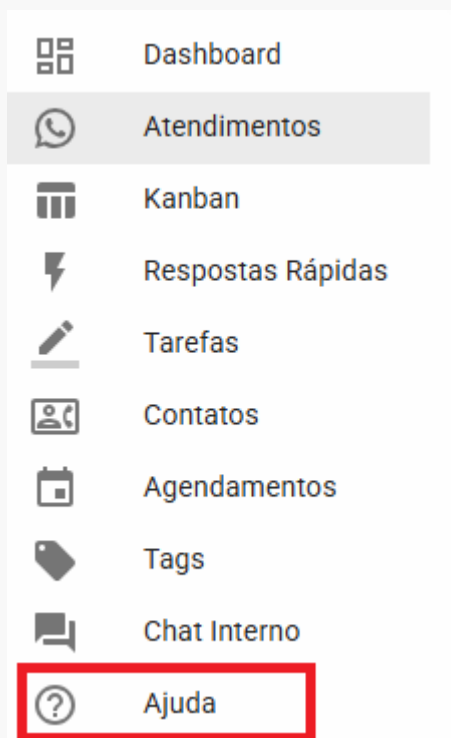
☐☐ O que você pode fazer

- Acessar rapidamente a documentação e manuais do sistema
- Consultar tutoriais e guias sobre funcionalidades
- Obter suporte e dicas direto na plataforma

☐☐ Passo a passo

1☐ Localize o botão de ajuda

“☐☐ O botão de **Ajuda** geralmente fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone de ?.

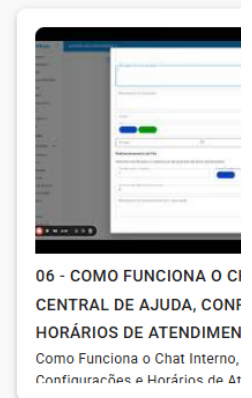
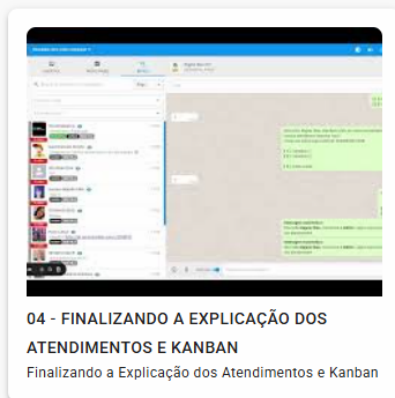
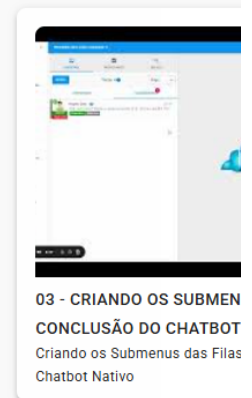


2☐ Clique no botão

“☐☐ Ao clicar, será aberto um painel ou link com acesso direto:

- À base de conhecimento

- Aos tutoriais do sistema
 - À área de suporte, se disponível
- [Central de Ajuda \(6\)](#)



3 Navegue pela documentação

“ Busque pelo tema desejado (ex.: “Como criar campanhas”, “Configurar filas”) e leia as orientações fornecidas.

📌 Dicas

- 📌 Sempre consulte o botão de ajuda antes de abrir um chamado no suporte — muitas dúvidas podem ser resolvidas por lá rapidamente.
- 📌 Mantenha o hábito de explorar os tutoriais para aproveitar ao máximo o sistema.

📌 Imagem de exemplo

The screenshot displays the 'Livros' (Books) section of the DDG Whats application. The top navigation bar includes the DDG Whats logo, a search bar, and menu items for 'Estantes', 'Livros', 'Configurações', and 'Admin'. On the left, there are three categories: 'Recentemente Visualizado', 'Livros Populares', and 'Livros Novos', each containing a 'Manual do Usuário' entry. The main content area shows a list of books with a sorting dropdown set to 'Nome'. The first book, 'Manual do Usuário', has a cover image and a description: 'Este manual foi criado para ajudar você a usar o sistema DDG Whats de forma simples e prática. Aqui você vai encontrar passo a ...'. It also shows 'Criado há 6 horas' and 'Atualizado há 6 horas'. On the right, an 'Ações' (Actions) menu includes 'Criar Novo Livro', 'Visualização em Lista', 'Ver Marcadores', and 'Importação'.

☐ **Próximo passo**

☐ Você finalizou esta parte do guia! Agora revise os módulos e comece a aplicar as práticas no dia a dia.